

Gebruiksvoorwaarden OnlineGuard

De dienst "OnlineGuard" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Onlineguard B.V.. Aan het gebruik van OnlineGuard zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door OnlineGuard te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Onlineguard B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1 OnlineGuard wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen uw bedrijf middels de via OnlineGuard aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen.
- 1.2 Om OnlineGuard te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, controleert Onlineguard B.V. of uw aanvraag wordt goedgekeurd. U ontvangt hiervan bericht.
- 1.3 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Onlineguard B.V. mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Onlineguard B.V. heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.4 Met OnlineGuard verwerkt u persoonsgegevens. Onlineguard B.V. treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart Onlineguard B.V. van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1 Het is verboden OnlineGuard te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2 In het bijzonder is het verboden OnlineGuard op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.
- 2.3 Indien Onlineguard B.V. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele

oplossing, mag Onlineguard B.V. zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Onlineguard B.V. zonder waarschuwing ingrijpen.

- 2.4 Indien naar het oordeel van Onlineguard B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Onlineguard B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Onlineguard B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.5 Onlineguard B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.6 Onlineguard B.V. kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Onlineguard B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1 Onlineguard B.V. garandeert dat de dienst 99,9% van de tijd beschikbaar is.
- 3.2 Onlineguard B.V. onderhoudt OnlineGuard actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Onlineguard B.V. dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3 Onlineguard B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van OnlineGuard aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Onlineguard B.V. zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1 De dienst OnlineGuard, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Onlineguard B.V.. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Onlineguard B.V., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2 Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Onlineguard B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3 Indien u informatie stuurt naar Onlineguard B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze

informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

- 4.4 Onlineguard B.V. zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via OnlineGuard, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Onlineguard B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Onlineguard B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

- 5.1 Aan het gebruik van OnlineGuard is een vergoeding per maand verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan.
- 5.2 Betaling kan worden verricht via automatische incasso, of volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.3 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Onlineguard B.V. beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2 Onlineguard B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Onlineguard B.V. meldt.
- 6.4 In geval van overmacht is Onlineguard B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan een maand.
- 7.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u na stilzwijgende verlenging op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds tegen

het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

7.3 Onlineguard B.V. kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

7.4 Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

8.1 Onlineguard B.V. mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.

8.2 Onlineguard B.V. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.

8.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met OnlineGuard worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Onlineguard B.V. gevestigd is.

9.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Onlineguard B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

9.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6 Onlineguard B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die OnlineGuard of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.